



## Das PSNV-Team StädteRegion Aachen besteht aus...

- besonders geschulten Einsatzkräften der Feuerwehren und der Hilfsorganisationen, die über jahrelange Erfahrung verfügen.
- psychosozialen Fachkräften, die sich speziell mit den Problemen und Fragen rund um Einsätze und die Einsatzkräfte auseinandersetzen.



1. Sie rufen uns an unter  
+49 (0)162-412 07 56 (PSNV-Team) oder  
+49 (0)2 41-432 37 9000 (Leitstelle)
2. Unsere Kontaktperson  
hört Euch zu und vermittelt einen Rückruf  
durch eine spezialisierte Fachkraft –  
diskret, schnell und kompetent

## Kontakt

PSNV-Team StädteRegion Aachen  
Tel.: +49 (0)162-412 07 56

oder

Leitstelle Aachen  
Tel.: +49 (0)2 41-432 37 9000

Das PSNV-Team StädteRegion Aachen  
ist 24 Stunden erreichbar.

## StädteRegion Aachen

Der Städteregionsrat  
A 38 | Amt für  
Rettungswesen und  
Bevölkerungsschutz  
52090 Aachen

Telefon +49 241 5198-0  
E-Mail [info@staedteregion-aachen.de](mailto:info@staedteregion-aachen.de)  
Internet [staedteregion-aachen.de](http://staedteregion-aachen.de)

Mehr von uns auf

#GEMEINSAM  
ZUKUNFT  
GESTALTEN



**PSNV-Team**  
Hilfe und Unterstützung  
für Einsatzkräfte





# PSNV-Team StädteRegion Aachen

## Wir bieten Ihnen

- Stabilisierung
- Sicherheit
- Information
- Perspektive
- Vertraulichkeit
- Orientierung
- Normalisierung

## Ihr bemerkt bei Euch oder Euren Teammitgliedern Verhaltensveränderungen wie...

- Reizbarkeit
- Flashbacks (Bilder/Geräusche/Gerüche)
- Hyperaktivität
- Vermeidungsverhalten
- Schlafstörungen/Alpträume
- sozialen Rückzug

## ...dann sind wir für Euch da:

- persönlich
- vertraulich
- verschwiegen

## Unsere Aufgaben

- Unterstützung der Kollegschaft im Einsatzdienst
- Fortbildung zur Prävention vor Folgen von belastenden Ereignissen
- Ansprechperson für soziale Probleme

## Unsere Ziele

- Ansprechperson für die Kollegschaft sein
- Psychische Auswirkungen von belastenden Einsätzen reduzieren
- Natürliche Verarbeitungsprozesse von außergewöhnlichen Ereignissen unterstützen

## PSNV steht für

- **P**sycho
- **S**oziale
- **N**otfall
- **V**ersorgung

## Unsere Fachkräfte sind geschult im Umgang mit...

- psychischen Belastungen
- Situationen nach belastenden Einsätzen
- Traumatisierung
- sozialen Problemen
- Sucht
- Mobbing
- Stress